

*Consultorio Familiare di PADERNO DUGNANO*  
*Azienda Socio Sanitaria Territoriale RHODENSE*

***Gentile Signora/e***

***Le chiediamo cortesemente di dedicarci alcuni minuti per rispondere alle domande contenute nel seguente questionario.***

***Il Suo contributo è prezioso per verificare la qualità dei Consulori Familiari, al fine di migliorarli costantemente, tenendo conto delle aspettative e delle esigenze degli utenti.***

***Il questionario è anonimo.***

***Per rispondere al questionario sarà sufficiente fare una croce sulla faccina che equivale al suo grado di soddisfazione.***

***Le saremmo grati se volesse depositare il questionario compilato nella apposita cassetta "RILEVAZIONE GRADIMENTO UTENTI", collocata presso la struttura.***

***L'equipe del consultorio***

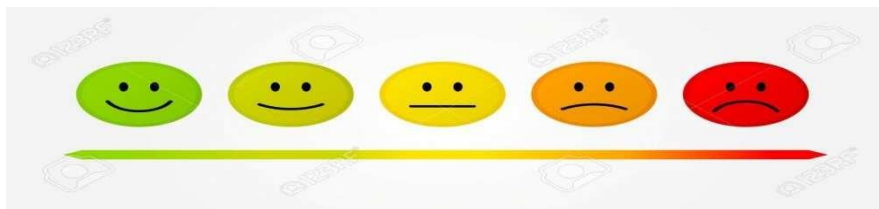
## Anno 2025 – CF Paderno Dugnano - Questionari totali n.21

**Di seguito riportiamo il numero di questionari redatti in relazione alla “faccina” corrispondente**

**Esprima la sua valutazione.**

Si è sentita accolta in modo soddisfacente?

molto  
Soddisfatto      soddisfatto      abbastanza  
soddisfatto      poco  
soddisfatto      per nulla  
soddisfatto



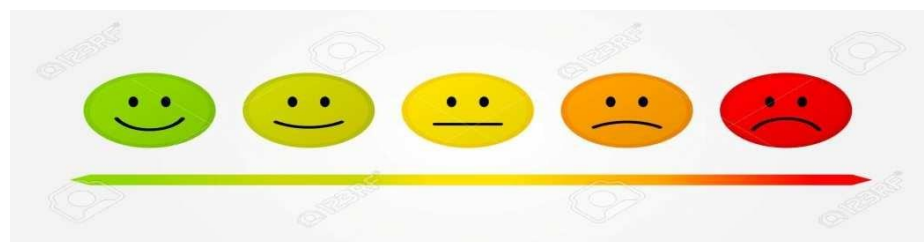
n. 31      n. 4      n. 1      n. 1      n.0

Trova gli ambienti e gli arredi confortevoli?



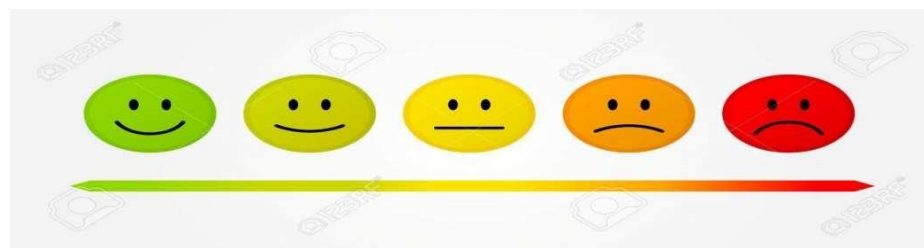
n. 17      n. 14      n. 5      n.0      n.1

Come valuta la prestazione ricevuta?



n. 30      n. 6      n. 0      n. 1      n. 0

Il Consultorio ha risposto alle sue necessità?



n. 32      n. 4      n. 1      n. 0      n. 0

Si riportano i commenti lasciati dall'utenza:

- Corso preparto molto utile! Super!
- Ho iniziato questo percorso con molta paura; l'ho terminato più serena. Non sono sola. Grazie.
- Mi sono trovata molto bene. Penso sia un corso molto ben strutturato, tenuto da professionisti in grado di metterti sin da subito a proprio agio. Penso non ci sia nulla da migliorare, anzi vi ringrazio moltissimo!
- Servizio ottimo. Unico suggerimento è quello di migliorare l'organizzazione degli appuntamenti comunicandoli in anticipo con durata e argomento trattato.
- Organizzare più corsi, anche con i papà!
- Ho frequentato il corso preparto; molto utile ed interessante; mi è servito sia a livello pratico che per avere un confronto costruttivo con le altre mamme. Nessun commento negativo.
- Tutte molto competenti e professionali.
- Mi sento seguita ed accompagnata nel mio percorso come mamma.
- Continuate così.
- Nessuna nota in particolare per il consultorio. L'unica nota negativa per l'ospedale riguardo all'aria condizionata troppo alta o troppo bassa.
- Esperienza positiva. Un corso che mi ha lasciato tanto e mi ha aiutato a dare risposte a molte domande. Paola, Alice e Sabrina super professionali e disponibili, mi hanno fatta sentire a casa. Grazie
- Complimenti davvero a tutte. Sempre disponibili e gentili ed accoglienti ad aiutarci in ogni situazione.
- Sarebbe bello vedersi anche nei mesi successivi; fate bene all'anima!
- Nulla da migliorare per il servizio. Mi è stato offerto supporto e sostegno. Mi sono sentita accolta e aiutata.
- Penso sia utile parlare di più di come funziona l'induzione.
- Cercare di creare gruppi un pochino più numerosi in modo da formare dei gruppi che potrebbero frequentarsi fuori.
- Organizzare gruppi con i papà.
- Personale gentile, empatico e pronto ad aiutarci.
- C'è stato un ritardo di 45 minuti, ma il servizio in sé è stato ottimo.
- Avrei voluto aver più informazioni pratiche, specialmente sull'allattamento e su quello che avviene dopo il parto.
- Ambiente non idoneo ad esami medici. Il personale scortese. La signora ostetrica scortese, scorbutica.

Si segnala un **encomio** per l'attività di gruppo Corso di accompagnamento alla nascita (Uggetti, Sandonato, Bizzozero) e un reclamo per toilette guasta.

### Considerazioni finali

Complessivamente vengono giudicate positivamente sia la capacità di risposta che l'efficacia degli interventi, salvo un suggerimento sul corso in merito all'allattamento, una nota su un ritardo, una su un vissuto relazionale negativo, una sugli ambienti.